

СМОТРИТЕ РЕЗУЛЬТАТ. ОЦЕНИВАЙТЕ ДЕТАЛИ.

Тексты, таблицы и процессы.

Редактура, Excel-калькулятор и реестр обращений. Три
демонстрационных проекта.

СВЯЗАТЬСЯ ПО ЗАДАЧЕ

nzaitzev59@rambler.ru

Приложения / Видео / Оформление

Тексты / Таблицы / Организация работы

Внутри: задача, решение и готовый результат.

ТАБЛИЦЫ

Исходные данные		Расчет результата	
Объем производства в месяц	10 000 шт.	Бракованные единицы сейчас	450 шт.
Себестоимость единицы	750 ₽шт.	Потери от брака сейчас	337 500 ₽мес.
Доля брака сейчас	4.5% %	Потери от простоя сейчас	157 500 ₽мес.
Целевая доля брака	2.0% %	Общие потери сейчас	495 000 ₽мес.
Простой в месяц	35.0 час.		
Стоимость часа простоя	4 500 ₽час.	Бракованные единицы после	200 шт.
Ожидаемое снижение простоя	40.0% %	Потери от брака после	150 000 ₽мес.
Разовые затраты на улучшение	180 000 Р	Потери от простоя после	94 500 ₽мес.
Ежемесячные расходы после запуска	15 000 ₽мес.	Ежемесячные расходы	15 000 ₽мес.
Период оценки	12 мес.	Потери после улучшения	259 500 ₽мес.
		Экономия в месяц	235 500 ₽мес.
		Экономия за период	2 826 000 Р

ТАБЛИЦЫ

Демонстрационный проект

Расчёт вместо ручных подсчётов

Excel-калькулятор: исходные данные, формулы, потери, экономия и окупаемость.

Исходные данные			Расчёт результата	
Объём производства в месяц	10 000	шт.	Бракованные единицы сейчас	450 шт.
Себестоимость единицы	750	Р/шт.	Потери от брака сейчас	337 500 Р/мес.
Доля брака сейчас	4.5%	%	Потери от простоя сейчас	157 500 Р/мес.
Целевая доля брака	2.0%	%	Общие потери сейчас	495 000 Р/мес.
Простой в месяц	35.0	час.		
Стоимость часа простоя	4 500	Р/час	Бракованные единицы после	200 шт.
Ожидаемое снижение простоя	40.0%	%	Потери от брака после	150 000 Р/мес.
Разовые затраты на улучшение	180 000	Р	Потери от простоя после	94 500 Р/мес.
Ежемесячные расходы после запуска	15 000	Р/мес.	Ежемесячные расходы	15 000 Р/мес.
Период оценки	12	мес.	Потери после улучшения	259 500 Р/мес.
			Экономия в месяц	235 500 Р/мес.
			Экономия за период	2 826 000 Р

ЗАДАЧА

Собрать в одном файле расчёт потерь и возможной экономии, чтобы при изменении исходных данных результат обновлялся.

ЧТО СДЕЛАНО

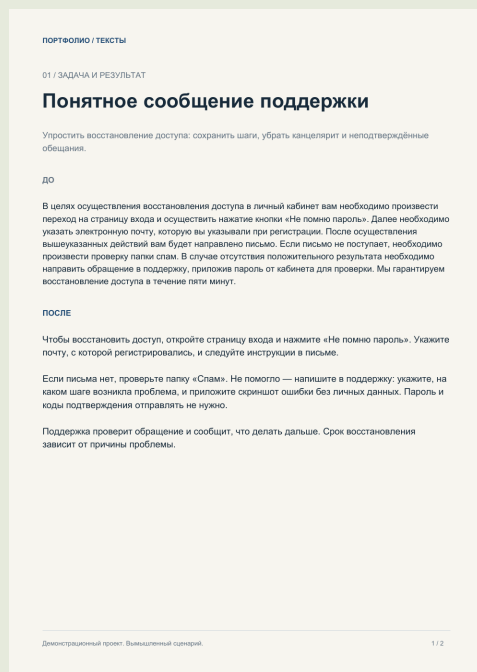
- Выделены входные данные и итоговые показатели.
- Расчёт выполнен формулами с пояснениями и единицами измерения.
- Подготовлен демонстрационный сценарий для проверки логики.

XLSX · рабочие формулы

Файлы и детали - в папке проекта и на сайте портфолио.

Сложную инструкцию — простыми словами

Редактура ответа поддержки: понятные шаги, меньше повторов и аккуратные формулировки.



ЗАДАЧА

Переписать специально составленный ответ поддержки: убрать канцелярит, упорядочить действия и исправить необоснованные обещания.

ЧТО СДЕЛАНО

- Действия расположены в порядке выполнения.
- Убраны повторы и тяжёлые обороты.
- Запрос пароля и гарантия пяти минут заменены корректными формулировками. Такие смысловые изменения в реальном заказе согласуются с владельцем регламента.

Обращения под контролем

Реестр обращений, статусы, инструкция и шаблоны ответов в одном комплекте.

Реестр обращений

Демонстрационный проект. Все обращения и исполнители вымышленны.

Контроль на 28.10.2026 12:00

12

Всего обращений

3

Решено

4

В работе

1

Просрочено

ID	Поступило	Канал	Тема обращения	Статус	Исполнитель	Следующий срок	Контроль срока
DEMO-01	27.10.2026 09:00	Почта	Уточнение состава заказа	В работе	Группа А	28.10.2026 15:00	В течение суток
DEMO-02	27.10.2026 10:30	Чат	Не открывается инструкция	В работе	Группа Б	28.10.2026 10:00	Просрочено
DEMO-03	27.10.2026 11:10	Форма	Изменение адреса доставки	Ждём клиента	Группа А	29.10.2026 11:00	В течение суток
DEMO-04	27.10.2026 12:20	Почта	Запрос закрывающих документов	Решено	Группа Б	27.10.2026 17:00	Закрыто
DEMO-05	27.10.2026 15:00	Чат	Статус отправки	Решено	Группа А	28.10.2026 11:00	Закрыто
DEMO-06	28.10.2026 08:15	Форма	Ошибки в личном кабинете	В работе	Группа Б	28.10.2026 14:00	В течение суток
DEMO-07	28.10.2026 08:40	Почта	Нужна консультация по тарифу	Новое	Группа А	30.10.2026 12:00	По плану
DEMO-08	28.10.2026 09:05	Чат	Не пришло подтверждение	Ждём клиента	Группа Б	29.10.2026 10:00	В течение суток
DEMO-09	28.10.2026 09:30	Форма	Повторная отправка файла	Решено	Группа А	28.10.2026 11:30	Закрыто
DEMO-10	28.10.2026 10:00	Почта	Замена позиции в заказе	В работе	Группа Б	29.10.2026 16:00	По плану
DEMO-11	28.10.2026 10:40	Чат	Проверка суммы в счёте	Новое	Группа А	28.10.2026 17:00	В течение суток
DEMO-12	28.10.2026 11:20	Форма	Предложение по улучшению	Новое	Группа Б	30.10.2026 18:00	По плану

Фрагмент реестра. В файле Excel также есть приоритет, следующее действие и часы до срока.

ЗАДАЧА

Организовать обработку обращений небольшого магазина, чтобы задачи не терялись, а ответы были последовательными.

ЧТО СДЕЛАНО

- Создан реестр с вымышленными обращениями и статусами.
- Добавлены фильтры и сводные показатели для обзора работы.
- Подготовлены инструкция и шаблоны ответов для типовых ситуаций.

КАК НАЧАТЬ

Начнём с результата, который вам нужен.

01

Опишите задачу

Что нужно получить, для кого и где
будет использоваться результат.

02

Согласуем работу

Состав, исходные материалы,
стоимость, срок и порядок правок.

03

Подготовим и проверим

Соберём результат, проверим
содержание, оформление и файлы.

04

Передадим материалы

Готовые файлы и пояснения;
редактируемые исходники - по
договорённости.

Напишите о вашей задаче

nzaitzev59@rambler.ru

Без вымышленных отзывов и обещаний роста продаж.