01 / ЗАДАЧА И РЕЗУЛЬТАТ

Понятное сообщение поддержки

Упростить восстановление доступа: сохранить шаги, убрать канцелярит и неподтверждённые обещания.

ДО

В целях осуществления восстановления доступа в личный кабинет вам необходимо произвести переход на страницу входа и осуществить нажатие кнопки «Не помню пароль». Далее необходимо указать электронную почту, которую вы указывали при регистрации. После осуществления вышеуказанных действий вам будет направлено письмо. Если письмо не поступает, необходимо произвести проверку папки спам. В случае отсутствия положительного результата необходимо направить обращение в поддержку, приложив пароль от кабинета для проверки. Мы гарантируем восстановление доступа в течение пяти минут.

ПОСЛЕ

Чтобы восстановить доступ, откройте страницу входа и нажмите «Не помню пароль». Укажите почту, с которой регистрировались, и следуйте инструкции в письме.

Если письма нет, проверьте папку «Спам». Не помогло — напишите в поддержку: укажите, на каком шаге возникла проблема, и приложите скриншот ошибки без личных данных. Пароль и коды подтверждения отправлять не нужно.

Поддержка проверит обращение и сообщит, что делать дальше. Срок восстановления зависит от причины проблемы.

02 / РЕДАКТОРСКИЕ РЕШЕНИЯ

Что изменено и почему

Смысловая редактура, последовательность действий и проверка формулировок.

01 Прямые глаголы вместо канцелярита

«Осуществить нажатие» заменено на «нажмите». Сокращены повторы, действие стало легче найти.

02 Шаги в порядке выполнения

Вход → кнопка → почта → письмо. Для случая без письма предусмотрен отдельный короткий абзац.

03 Безопасный состав обращения

Запрос пароля заменён описанием проблемы и скриншотом без личных данных. Пароли и коды не запрашиваются.

04 Обещание соответствует условиям

Удалена гарантия восстановления за пять минут. Для реального заказа эту смысловую правку нужно согласовать с владельцем регламента.

СОСТАВ РАБОТЫ

Редактура, смысловая проверка, финальная вычитка. Результат: готовый текст сообщения и пояснения к существенным изменениям.

Исходный текст специально написан для демонстрации 27.10.2026. Это не клиентский заказ и не отзыв. Оформление кейса: 28.10.2026.